

dt_inc_formatado	pergunta	resposta	Texto Resposta	nome_pesquisa
03/10/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/10/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/10/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/10/2025 15:03	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/10/2025 15:03	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/10/2025 15:03	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Demora para os atendimentos. Espera de 3 a 4hrs	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 12:03	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 12:03	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 12:03	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 12:03	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 12:03	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 12:03	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Recepção e triagem com profissionais qualificados, diferente dos médicos, sem responsabilidade no atendimento, pessoas aguardando por horas, crianças, idosos, gestantes, e os médicos dentro das salas sem chamar ninguém, totalmente negligentes, pausa pro café a cada atendimento, sem empatia com o próximo, péssimo atendimento vindo deles. Nada ágeis	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
03/12/2025 15:03	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS

03/12/2025 15:03	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Muita goteira	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 09:03:49	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 09:03:49	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 09:03:49	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 09:03:49	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 09:03:49	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 09:03:49	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Das 5:20 da manhã até 6:10 nenhum médico apareceu após triagem. Estou com insuficiência respiratória. 5 pessoas aguardando atendimento e mesmo assim ninguém é chamado . Prefeitura vai saber.	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:06	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:06	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:06	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:06	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:06	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:06	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:23	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:23	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:23	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:23	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:23	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 16:03:23	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 21:03:38	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS

18/03/2025 21:03:38	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 21:03:38	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 21:03:38	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 21:03:38	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
18/03/2025 21:03:38	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Péssimo, tudo sujo, descaso com os pasciêntes, risco de infecções, ar condicionado, sujo, local sem higienização.	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:46	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:46	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:46	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:46	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:46	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:46	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Na espera de atendimento cheguei era 17:20 e agora são 20:04 e não tem nenhum doutor e enfermeiro chamando os que estão dès das 17:00 e os demais	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:39	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:39	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:39	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:40	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:40	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:40	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Atendimento demorado e pessoal da 17:00 estão no aguardo ainda da demora de dois enfermeiros é que se no comunicaram o pessoal da recepção	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:33	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:33	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:33	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS

19/03/2025 23:03:33	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:33	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
19/03/2025 23:03:33	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Muito demorado ,não esclarece bem as informações para as pessoas. Não tem empatia pois se estamos uma UPA precisamos de ajuda. Muita desigualdade,estou muito triste de ver saúde.	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:14	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:14	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:14	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:14	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:14	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:14	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Muita falta de atenção desorganização e muita falta de vontade das equipes de saúde de detrio do upa fora a alta demanda de espera de 3 a 6 horas pra ser atendido	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:28	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:28	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:28	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:28	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:28	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
20/03/2025 20:03:28	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Muita falta de atenção desorganização e muita falta de vontade das equipes de saúde de detrio do upa fora a alta demanda de espera de 3 a 6 horas pra ser atendido	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 01:03:28	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 01:03:28	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 01:03:28	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 01:03:28	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Regular		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS

24/03/2025 01:03:28	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ruim		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 01:03:28	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Mais de 5 horas esperando resultado de exames. Meu filho de 3 anos chegou com 39 de febre, e colocaram no prontuário 37/6	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 20:03:26	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 20:03:26	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 20:03:26	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 20:03:26	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 20:03:26	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
24/03/2025 20:03:26	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Boa tarde. Ótimo atendimento para meu pai , na upa boqueirão, tens ótimos profissionais. Tec. Micheli e enf. Laerte, ótimos funcionários, estão de parabéns.	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
27/03/2025 12:03:50	Qual sua avaliação sobre a recepção?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
27/03/2025 12:03:50	Qual sua avaliação sobre a limpeza da Unidade de Saúde?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
27/03/2025 12:03:50	Qual sua avaliação sobre as salas/consultórios?	Bom		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
27/03/2025 12:03:50	Como você avalia o atendimento dos profissionais que lhe atenderam?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
27/03/2025 12:03:51	De forma geral como você avalia os serviços da Unidade de Saúde?	Ótimo		2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS
27/03/2025 12:03:51	Registre sua sugestão, reclamações, elogios e etc..	TEXTO	Gostaria de deixar registrado aqui meu agradecimento a Diretora Lilian, Dra Maitê e o recepcionista Carlos pelo excelente trabalho realizado. Obrigada aos profissionais pela presteza na resolução do problema. Muito obrigada!	2023 - Pesquisa de satisfação UPA Guajuviras - Canoas/RS